









PLANNING REDACTIONNEL 2010

RELATION CLIENT MAGAZINE

(sous réserve de modifications)

Relation Client

Relation Client Magazine		Enquête	Dossier	Focus	Diffusion sur salons et événements professionnels
Février/Mars n°85	Remise technique : 12/02 Parution : 05/03	Homeshoring	Technologies vocales	Comment doter les commerciaux du CRM ?	
Avril/Mai n°86	Remise technique : 12/04 Parution : 03/05	Implantation en région	Mobile - Sans contact	Comment réaliser une étude de satisfaction ?	 
Juin/Juillet/Août n°87	Remise technique : 14/06 Parution : 05/07	Offshore et Classement	Solutions CRM	Election du Directeur Relation Client de l'année 2010	
Septembre/Octobre n°88	Remise technique : 25/08 Parution : 15/09	Relation Client 2.0 / Dialogue sur Internet	Personnalisation (dématérialisation)	Comment motiver les téléconseillers ?	    
Novembre n°89	Remise technique : 21/10 Parution : 15/11	Spécial Outsourcers	Le rôle des intégrateurs	Comment gérer le canal e-mail ?	
Décembre/Janvier n°90	Remise technique : 25/11 Parution : 15/12	Relation Client et point de vente	Les innovations de la Relation Client	Comment monter une opération de télémarketing efficace ?	



Equipe commerciale :

Stéphane FAUCHET - 01 46 99 99 62 - sfauchet@editialis.fr

Sylvie RODRIGUES - 01 41 31 72 42 - srodrigues@editialis.fr / Maïna LE QUERE - 01 41 31 72 53 - mlequere@editialis.fr

Maxime RAPHALEN - 01 46 99 99 68 - mraphalen@editialis.fr / Leïla BOUGUETAIA - 01 46 99 99 66 - lbouguetiaia@editialis.fr